

техно infotecs
2019 Фест

ТЕХНИЧЕСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ

12
09 2019

Коммерческие, технические и
организационные аспекты
сервисной модели ИБ

Синельников Антон
Product Manager

Про что?

- Сервисная модель в ИБ: что это и почему
- «Некоторые аспекты»





Сервисная модель в ИБ

Объемы секторов мирового рынка ИБ

Сегмент	2017	2018	2019	%
Безопасность облачных сред	0,185	0,304	0,459	51,0
Безопасность данных	2,563	3,063	3,524	15,1
Безопасность приложений	2,434	2,742	3,003	9,5
Услуги информационной безопасности	52,315	58,920	64,237	9,0
Защита инфраструктуры	12,583	14,106	15,337	8,7
Интегрированное управление рисками	3,949	4,347	4,712	8,4
Управление идентификацией и доступом	8,823	9,768	10,578	8,3
Оборудование сетевой безопасности	10,911	12,427	13,321	7,2
Индивидуальное ПО безопасности	5,948	6,395	6,661	4,2
Всего	101,544	114,152	124,116	8,7

млрд. \$

Источник: Gartner, декабрь 2018.

Необходимость снижения расходов

- Снизить капитальные расходы на ИТ и ИБ
- Избежать разрастания непрофильных для бизнеса служб

Рост узкоспециализированных технологий

- Необходим фокус на аналитике и предотвращении
- Аутсорсинг управления СЗИ и мониторинга

Недостаток кадров

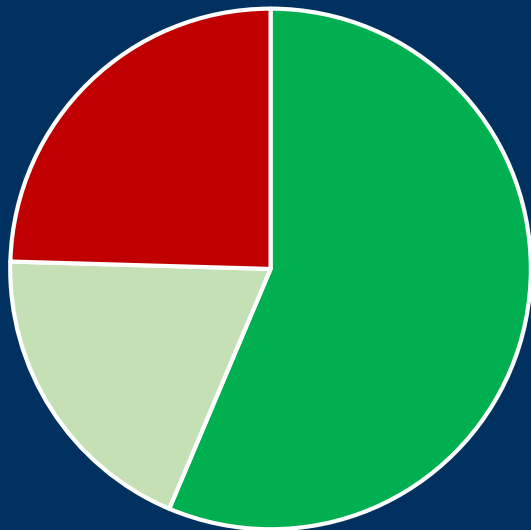
- Резкая нехватка квалифицированных ИБ-специалистов

Постоянно меняющиеся требования регуляторов

- Отраслевые
- Региональные
- Государственные



Европа+США

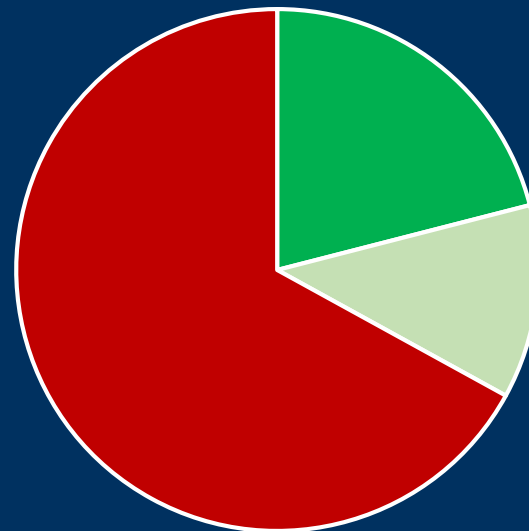


- Уже используют
- Планируют
- Не используют



2018

Россия



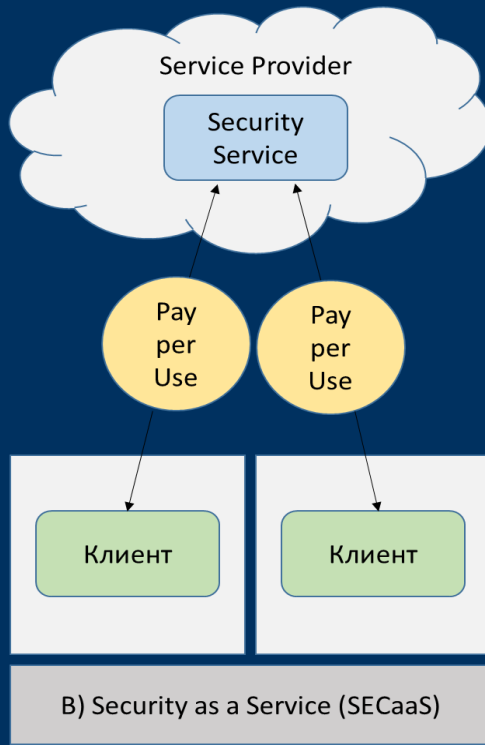
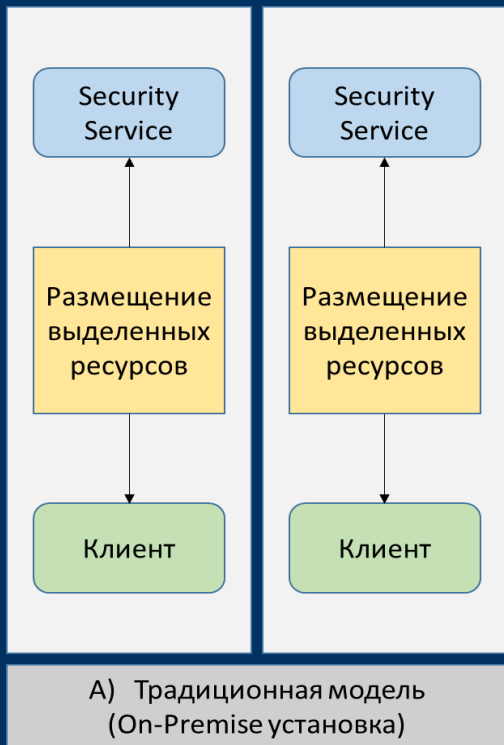
- Уже используют
- Не знают?
- Не используют



2018



Модели «потребления» ИБ



Вопросы и сомнения

Потенциальные заказчики:

Потенциальные провайдеры:

Зачем они?

А что мы получим?

Доверять можно?

В чём преимущество?

А что для этого надо?



Какая выгода?

С чего начать?

Какие требования?

Как повысить маржу?

Лицензии нужны?





Коммерческие аспекты

для заказчика



Снижение капитальных расходов



Снижение вложений в непрофильные области бизнеса



Более низкая стоимость владения (ТСО)
на перспективе >2-3 лет





Быстрый ввод в эксплуатацию
новых процессов-сервисов





Масштабируемость по мере
необходимости

(PAY – as – you – Grow)



Для сложных интеграций сервис
может быть не выгоден



Зависимость от провайдера и сервиса



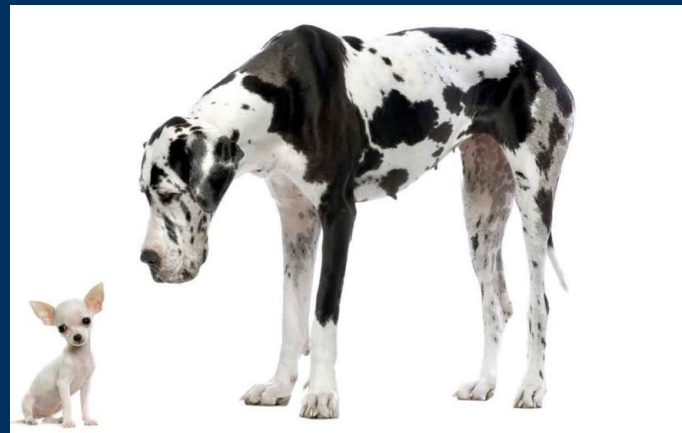


Коммерческие аспекты

Для провайдера



Стоимость старта сервиса очень разная



Нет клиента – нет затрат





Revenue share
при работе с вендорами



Рост маржинальности

при снижении внутренних издержек



Высокий потенциал допродаж (*upsell + cross-sell*)





Организационные аспекты

для заказчика





Не все сервисы одинаково
полезны для бизнеса



Бизнес-процессы должны
быть готовы к сервису



Необходимо определить
измеримые показатели
качества сервиса





SLA наше всё!

При отсутствии полноценного регулирования сервисов ИБ\ИТ в России.





Риски и ответственность
на аутсорс не отдашь!





Организационные аспекты

Для провайдера



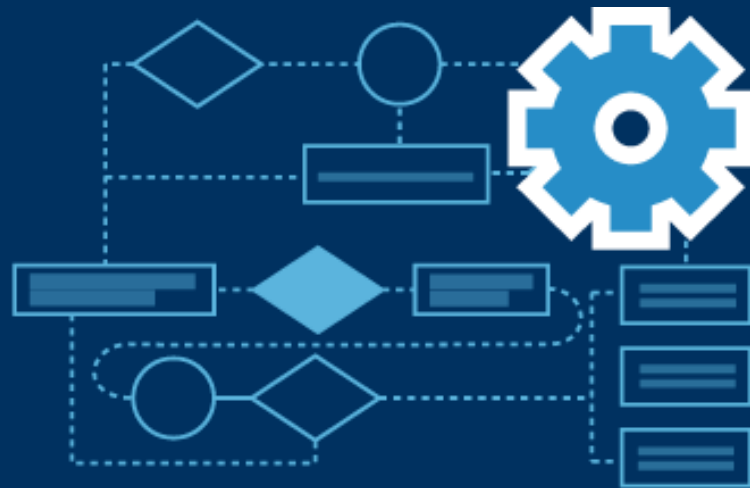


- Люди – основа сервиса.
- Достаточная квалификация и вовлеченность.
- Элемент доверия.

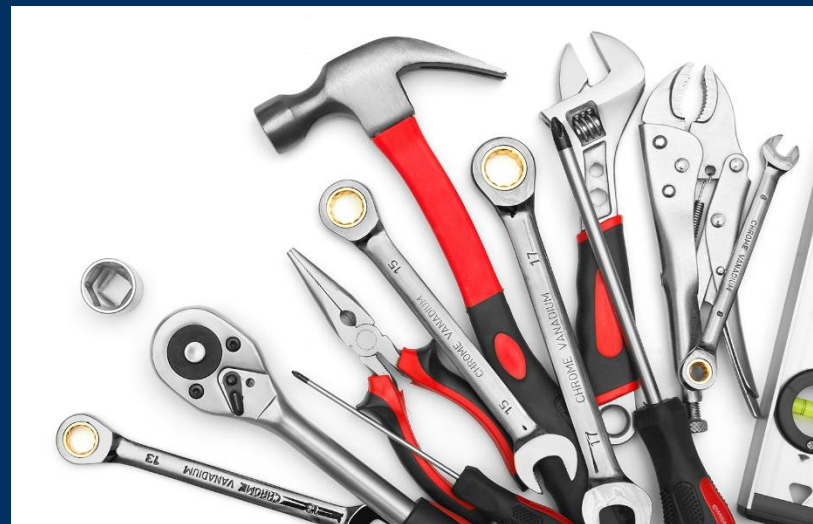


Процессы должны быть зрелые!

- Ответственность
- Детальный порядок
- Сроки



Технологии - инструменты сервиса!





SLA наше всё!

При отсутствии полноценного регулирования сервисов ИБ\ИТ в России.



Технические аспекты

для заказчика





Как правило можно использовать существующую инфраструктуру





Но требования сервиса
всё равно необходимо
обеспечить

(каналы связи, питание, топология)





Потребуется интеграция
двух чужеродных
инфраструктур

Баланс доверия и новых рисков





Провайдер не сможет
защитить «белые пятна»

(риски «теневого IT» останутся)





Технические аспекты

Для провайдера



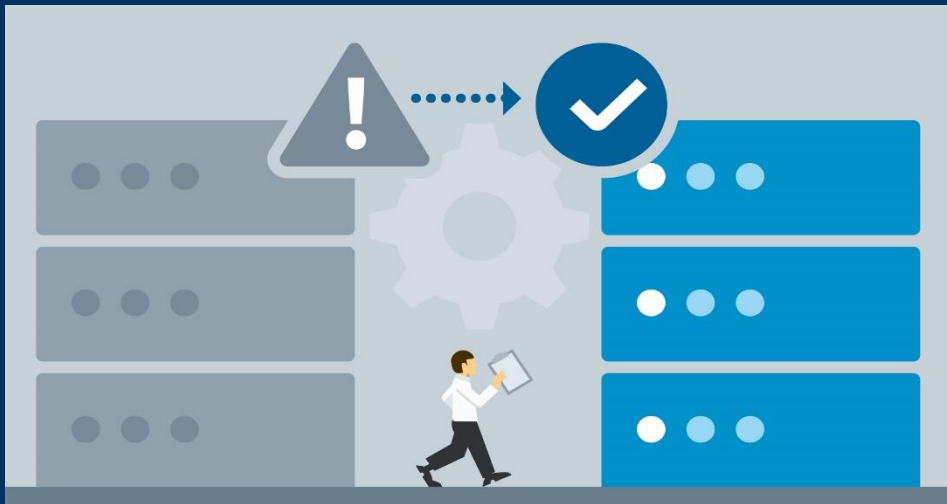


Готов ко всему

Инфраструктура должна быть
готова выполнить SLA.

Вот прямо сейчас...





Резервирование,
балансировка,
отказоустойчивость -

Критично!*

*Включая оборудование у заказчика!

Мониторинг ситуации
и время реакции -

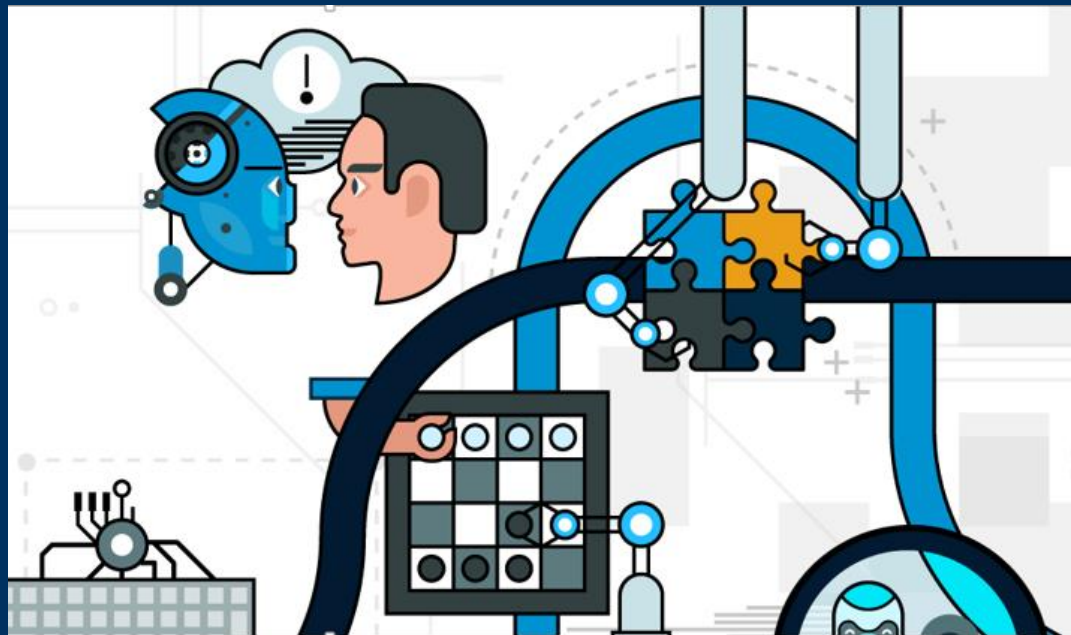
Критично!



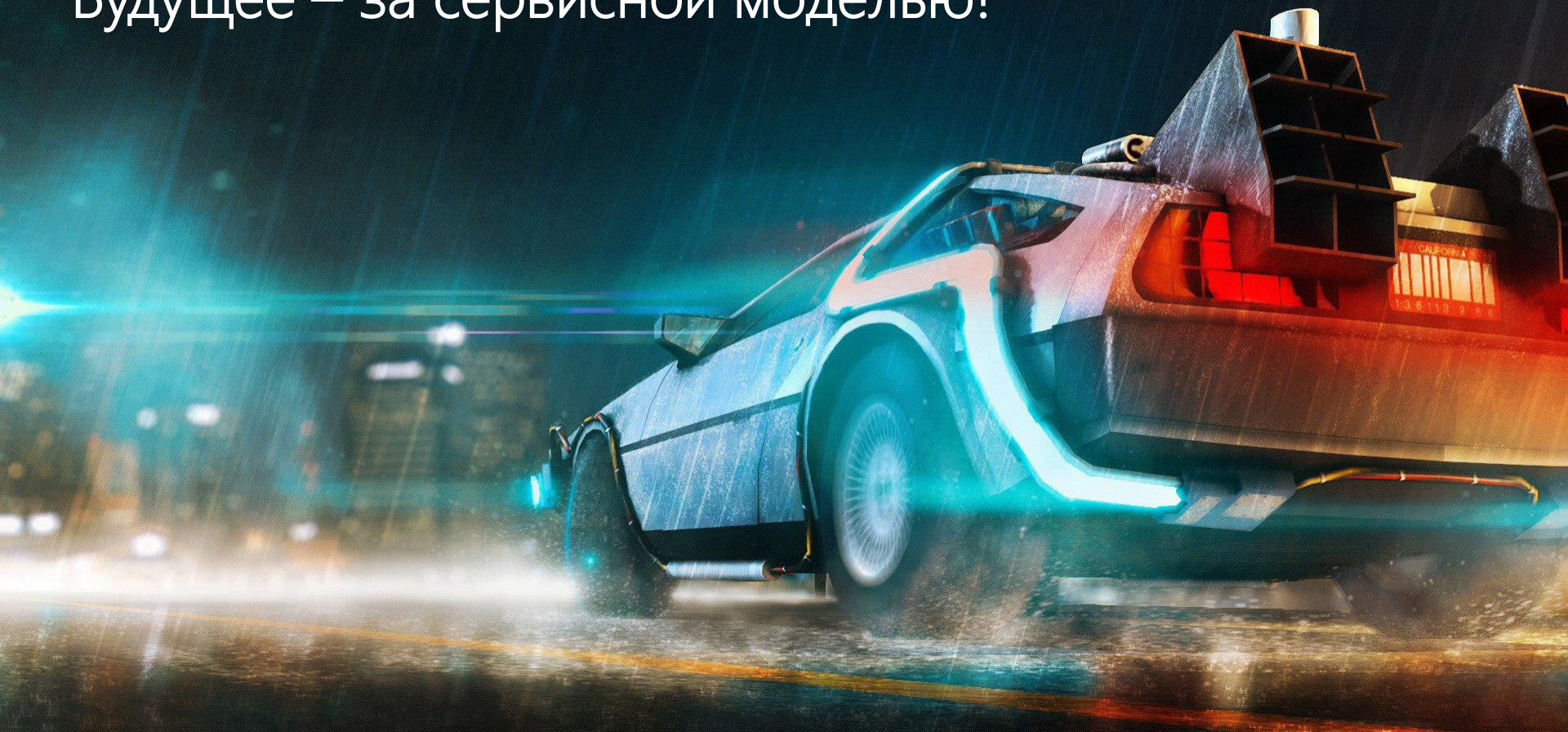
Безопасность
собственной
инфраструктуры -
Критично!



Использование
интегрированных
технологий
с возможностью
автоматизации.



Будущее – за сервисной моделью!





ТЕХНО infotecs
2019 Фест

Спасибо
за внимание!